



building **success** together



# COMMUNICATION ON PROGRESS (COP) 2013



Απρίλιος 2014

1. Η Εταιρία
2. Δήλωση Δέσμευσης Διοίκησης
3. Δέσμευση προς την Αγορά
4. Ανθρώπινα Δικαιώματα
5. Συνθήκες Εργασίας
6. Περιβάλλον
7. Καταπολέμηση Διαφθοράς

1. Η Εταιρία
2. Δήλωση Δέσμευσης Διοίκησης
3. Ανθρώπινα Δικαιώματα
4. Συνθήκες Εργασίας
5. Περιβάλλον
6. Δέσμευση προς την Αγορά
7. Καταπολέμηση Διαφθοράς

# 1. Η Εταιρία

---

Η ΣΤΟΧΑΣΙΣ Σύμβουλοι Επιχειρήσεων Α.Ε. δραστηριοποιείται στην αγορά συμβουλευτικών υπηρεσιών.

- Αντιμετωπίζουμε τις προκλήσεις που σηματοδοτεί το οικονομικό περιβάλλον και ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις της σύγχρονης αγοράς παρέχοντας στους πελάτες μας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες.
- Η γνώση της αγοράς και η σημαντική τεχνογνωσία που διαθέτουμε σε συνδυασμό με τη δυναμικότητα, την ευελιξία και την πίστη στις ανθρώπινες αξίες, καθώς και η εστίαση στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε επιχείρησης αποτελούν τα πλεονεκτήματα της εταιρείας μας.

## Αποστολή - Όραμα - Κώδικας δεοντολογίας

---

- **Αποστολή:** η προσφορά υψηλού επιπέδου εξατομικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών σε επιχειρήσεις και οργανισμούς του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, αποσκοπώντας στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των στρατηγικών τους επιλογών.
- **Όραμα:** να είμαστε μία από τις πιο δυναμικές, αποτελεσματικές και αξιόπιστες εταιρείες συμβούλων επιχειρήσεων, αναπτύσσοντας μαζί με τους πελάτες μας μακροχρόνιες σχέσεις συνεργασίας που στηρίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και διαφάνεια και εξασφαλίζουν την επιτυχία.
- **Κώδικας δεοντολογίας:** εφαρμογή του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και των Προτύπων Επαγγελματικής Συμπεριφοράς του Συνδέσμου Εταιριών Συμβούλων Μανατζμεντ (ΣΕΣΜΑ) και του Κώδικα Επικοινωνίας Professional Conduct and Best Practice της FEACO

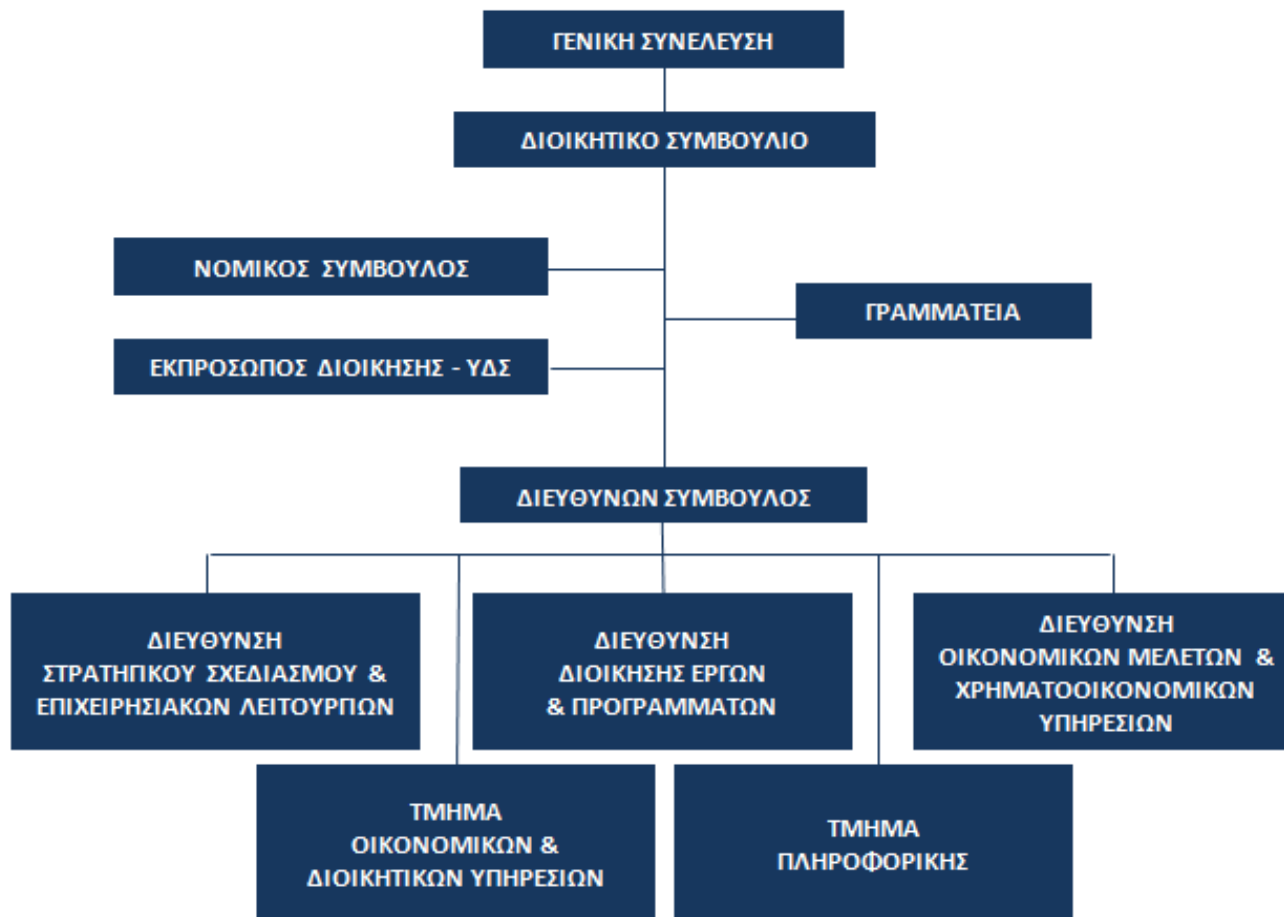
# 1. Η Εταιρία

---

## Παρεχόμενες Υπηρεσίες

- ✓ **Στρατηγικός & Επιχειρηματικός Σχεδιασμός**
- ✓ **Οργανωτικός & Λειτουργικός Σχεδιασμός - IT Consulting**
- ✓ **Χρηματοοικονομικές Συμβουλευτικές Υπηρεσίες**
- ✓ **Οικονομικές Μελέτες**
- ✓ **Διοίκηση Έργων & Αναπτυξιακών Προγραμμάτων**
- ✓ **Επιδοτούμενα προγράμματα**
- ✓ **Κλαδικές μελέτες - Κλαδικές στοχεύσεις**

## Οργανόγραμμα



# 1. Η Εταιρία

## Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η ΣΤΟΧΑΣΙΣ, έχοντας αναγνωρίσει την επιχειρηματική αξία που προσδίδουν οι αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ως απαραίτητο μέσο για τη συνεχή ανάπτυξή της, έχει οικειοθελώς εναρμονίσει την εταιρική της κουλτούρα με τους διεθνείς ορισμούς της έννοιας της **βιώσιμης ανάπτυξης**.

Οι τρεις πυλώνες στους οποίους στηρίζει τη βιώσιμη ανάπτυξή της είναι ο οικονομικός, ο κοινωνικός και ο περιβαλλοντικός.

Πρακτικά αυτό επιτυγχάνεται μέσα από:

- Συμμετοχή στο **Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact)**
- Εθελοντική εφαρμογή:
  - Διεθνούς Προτύπου Διασφάλισης Ποιότητας **ISO 9001**
  - Διεθνούς Προτύπου Περιβαλλοντικής Διαχείρισης **ISO 14001**
- Εθελοντική υιοθέτηση:
  - **Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας & Προτύπων Επαγγελματικής Συμπεριφοράς του ΣΕΣΜΑ**
  - **Κώδικα επικοινωνίας Professional Conduct and Best Practice της FEACO**



**feaco**

European Federation of Management Consultancies Associations  
Fédération Européenne des Associations de Conseils en Organisation



1. Η Εταιρία
2. Δήλωση Δέσμευσης Διοίκησης
3. Δέσμευση προς την Αγορά
4. Ανθρώπινα Δικαιώματα
5. Συνθήκες Εργασίας
6. Περιβάλλον
7. Καταπολέμηση Διαφθοράς

## 2. Δήλωση Δέσμευσης Διοίκησης

Το όραμα και η αποστολή της ΣΤΟΧΑΣΙΣ για προσφορά υψηλού επιπέδου καινοτόμων συμβουλευτικών υπηρεσιών με σκοπό την πλήρη ικανοποίηση των στόχων των πελατών της, συνοδεύεται από τη δέσμευση της Εταιρείας για υιοθέτηση αρχών εταιρικής υπευθυνότητας.

Η ΣΤΟΧΑΣΙΣ με πλήρη συναίσθηση της κοινωνικής και περιβαλλοντικής της ευθύνης, αλλά και της αδιαπραγμάτευτης πολιτικής της για παροχή υπηρεσιών με γνώμονα την επαγγελματική ηθική και την επιχειρηματική αριστεία, έχει προχωρήσει στην ένταξή της στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact).

Η Διοίκηση της Εταιρείας αναγνωρίζει κατά τη λήψη οποιασδήποτε στρατηγικής και επιχειρηματικής απόφασης ότι η αειφόρος ανάπτυξη αποτελεί το απαραίτητο σημείο ισορροπίας μεταξύ της επιχειρηματικής δημιουργίας, της προστασίας του περιβάλλοντος και της ευθύνης απέναντι στην κοινωνία.

Για το λόγο αυτό, έχει δημιουργήσει δική της Πολιτική Ποιότητας και Περιβάλλοντος με στόχο:

- Την πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών
- Τη διαρκή βελτίωση του τρόπου εξυπηρέτησης των πελατών
- Την παροχή των καλύτερων ποιοτικά υπηρεσιών σε ανταγωνιστικό κόστος, αξιοποιώντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το ανθρώπινο δυναμικό, τον υλικότεχνικό εξοπλισμό και όλους τους διαθέσιμους πόρους
- Την προστασία του περιβάλλοντος

Η Διοίκηση της Εταιρείας δηλώνει τη δέσμευσή της στην πραγματοποίηση αυτών των στόχων εφαρμόζοντας διαδικασίες που περιλαμβάνουν προληπτικές ενέργειες και ελέγχους και επιλογή του κατάλληλου προσωπικού και καθορισμό των υπευθυνότητων του.

Αυτή η δέσμευση, τόσο από μεριάς της Διοίκησης όσο και όλου του προσωπικού, εξασφαλίζει ότι η λειτουργία της Εταιρείας ανταποκρίνεται πλήρως στις προδιαγραφμένες απαιτήσεις, του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) και εγγυάται τη συνέπεια στις προσδοκίες των κοινωνικών της εταιρών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο

1. Η Εταιρία
2. Δήλωση Δέσμευσης Διοίκησης
3. **Δέσμευση προς την Αγορά**
4. Ανθρώπινα Δικαιώματα
5. Συνθήκες Εργασίας
6. Περιβάλλον
7. Καταπολέμηση Διαφθοράς

### 3. Δέσμευση προς την αγορά

#### Η ΣΤΟΧΑΣΙΣ δεσμεύεται να συμβάλλει:

- Στην κοινωνική, πολιτιστική και γενικότερη ανάπτυξη της αγοράς που δραστηριοποιείται
- Στην προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην ελληνική επιχειρηματική πραγματικότητα
- Στην παροχή ορθής πληροφόρησης στην κοινωνία και στις αρχές για τις δραστηριότητές της και να επιδιώκει τον ειλικρινή διάλογο με όσους επηρεάζονται από αυτές

#### Πρωταρχικός στόχος της ΣΤΟΧΑΣΙΣ είναι:

- Η πλήρης ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών μας
- Η υπεύθυνη αντιμετώπιση τόσο των πελατών, όσο και των λοιπών επιχειρηματικών και κοινωνικών της εταίρων
- Η διαρκής βελτίωση του τρόπου εξυπηρέτησης των πελατών μας
- Η παροχή των καλύτερων ποιοτικά υπηρεσιών σε ανταγωνιστικό κόστος

1. Η Εταιρία
2. Δήλωση Δέσμευσης Διοίκησης
3. Δέσμευση προς την Αγορά
4. **Ανθρώπινα Δικαιώματα**
5. Συνθήκες Εργασίας
6. Περιβάλλον
7. Καταπολέμηση Διαφθοράς

## 4. Ανθρώπινα Δικαιώματα

### Αρχές

- ✓ **Αρχή 1<sup>η</sup>:** Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να στηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- ✓ **Αρχή 2<sup>η</sup>:** Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

### Δράσεις

Η ΣΤΟΧΑΣΙΣ δεσμεύεται για την υποστήριξη των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ως κοινωνικά υπεύθυνη επιχείρηση. Ταυτόχρονα, φροντίζει για την επιλογή συνεργατών των οποίων οι δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Στο πλαίσιο αυτό η ΣΤΟΧΑΣΙΣ:

- ✓ Καθορίζει αντικειμενικά κριτήρια κατά την επιλογή των ανθρώπων και των εταιριών με τις οποίες συνεργάζεται.
- ✓ Δίνει ευκαιρία σε νέους ανθρώπους να έχουν πρόσβαση στην αγορά εργασίας και να εξελιχθούν επαγγελματικά, ενώ παρέχει σε σταθερή βάση τη δυνατότητα σε φοιτητές να κάνουν την πρακτική τους άσκηση στην εταιρία, μέσω της συνεργασίας με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα.

1. Η Εταιρία
2. Δήλωση Δέσμευσης Διοίκησης
3. Δέσμευση προς την Αγορά
4. Ανθρώπινα Δικαιώματα
5. Συνθήκες Εργασίας
6. Περιβάλλον
7. Καταπολέμηση Διαφθοράς

### Αρχές

- ✓ **Αρχή 3<sup>η</sup>**: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματικότερη οργάνωση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης.
- ✓ **Αρχή 4<sup>η</sup>**: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.
- ✓ **Αρχή 5<sup>η</sup>**: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την κατάργηση της παιδικής εργασίας.
- ✓ **Αρχή 6<sup>η</sup>**: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση.



### Δράσεις

Η **ΣΤΟΧΑΣΙΣ** γνωρίζει πως το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί το πιο πολύτιμο και σημαντικό κεφάλαιο μιας επιχείρησης, καθώς και καταλυτικό παράγοντα επιτυχίας και ανάπτυξης, ιδιαίτερα στην παροχή υπηρεσιών. Ο σεβασμός προς την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και η προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι ιδέες συνυφασμένες με την κουλτούρα της εταιρίας.

Για το λόγο αυτό, η ΣΤΟΧΑΣΙΣ:

- ✓ Φροντίζει για την ισορροπημένη κατανομή των φύλων στις θέσεις εργασίας καθώς και για την αποφυγή κάθε είδους διάκρισης στις απολαβές και στην εξέλιξη των εργαζομένων. Το βασικότερο κριτήριο για την αξιολόγηση των εργαζομένων αποτελεί η απόδοσή τους στην εργασία. Στο πλαίσιο αυτό, έχει καθιερώσει σύστημα ετήσιας αξιολόγησης των εργαζομένων, βάσει του οποίου γίνεται έλεγχος των επιδόσεών τους και ανάλογα καθορίζονται και οι μεταβλητές τους αμοιβές.
- ✓ Φροντίζει να εξασφαλίζει στους εργαζόμενους ευνοϊκές συνθήκες εργασίας, ευχάριστο περιβάλλον, σεβόμενη πάντα τα δικαιώματά τους. Επιπλέον, προσφέρει ένα ειλικρινές, δίκαιο και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που αξιολογεί και αναγνωρίζει τη συνεισφορά του κάθε εργαζόμενου τόσο ως μονάδα, αλλά και ως μέλος της ομάδας.
- ✓ Επενδύει συστηματικά στη συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων της, μέσα από συμμετοχές σε συνέδρια και σεμινάρια, ενισχύοντας την επαγγελματική και μορφωτική τους εξέλιξη.
- ✓ Παρέχει τη δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας των εργαζομένων με τη Διοίκηση.

1. Η Εταιρία
2. Δήλωση Δέσμευσης Διοίκησης
3. Δέσμευση προς την Αγορά
4. Ανθρώπινα Δικαιώματα
5. Συνθήκες Εργασίας
- 6. Περιβάλλον**
7. Καταπολέμηση Διαφθοράς

### Αρχές

- ✓ **Αρχή 7η:** Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.
- ✓ **Αρχή 8η:** Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.
- ✓ **Αρχή 9η:** Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και τη διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.

### Δράσεις

#### ✓ Εφαρμογή Διεθνούς Προτύπου Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001

Η ΣΤΟΧΑΣΙΣ έχει υιοθετήσει εθελοντικά την εφαρμογή του Διεθνούς Προτύπου Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001 το οποίο είναι το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης και παρέχει ένα σύστημα εντοπισμού, αξιολόγησης και ελέγχου των ενεργειών του οργανισμού που έχουν αντίκτυπο στο περιβάλλον.



Το ISO 14001 παρέχει οδηγίες και απαιτούμενα σημεία ελέγχων και το οποίο ωφελεί μεταξύ άλλων:

- ✓ στη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της εταιρίας,
- ✓ στην επίτευξη μεγαλύτερου βαθμού συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και την αποφυγή προστίμων,
- ✓ στην πρόληψη της ρύπανσης,
- ✓ στη δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, στη προσέλκυση νέων πελατών και στην είσοδο σε νέες αγορές,
- ✓ στην ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε περιβαλλοντικά θέματα και στην αυξημένη προθυμία για ανάληψη ευθυνών.

### Δράσεις

#### ✓ Ανακύκλωση

Γνωρίζοντας πως το 80% των απορριμμάτων που όλοι θεωρούμε κοινά απορρίμματα αποτελείται από ανακυκλώσιμα υλικά και θέλοντας να μειώσουμε το ενεργειακό μας αποτύπωμα, ανακυκλώνουμε υπεύθυνα τα απορρίμματα που παράγονται στον εργασιακό μας χώρο. Πιο συγκεκριμένα, γίνεται καθημερινά **διαχωρισμός των απορριμμάτων** σε:



- ✓ Χαρτιά - χαρτόνια,
- ✓ λοιπά ανακυκλώσιμα υλικά (πλαστικά, μεταλλικά, γυάλινα),
- ✓ κοινά απορρίμματα,

τα οποία και απορρίπτονται στους αντίστοιχους ειδικούς κάδους ανακύκλωσης του Δήμου.

Επίσης, **συγκεντρώνουμε και ανακυκλώνουμε:**

- ✓ CDs
- ✓ Μπαταρίες
- ✓ Συσκευασίες από τα μελάνια των εκτυπωτών
- ✓ Χρησιμοποιημένες ηλεκτρικές συσκευές

Έχουμε επιλέξει να προμηθευόμαστε μελάνι για τους εκτυπωτές μας το οποίο υπάρχει δυνατότητα να επιστραφεί στον προμηθευτή, ξαναγεμιστεί και **επαναχρησιμοποιηθεί**.

### Δράσεις

#### ✓ Μείωση κατανάλωσης χαρτιού

Πρόθεση της ΣΤΟΧΑΣΙΣ είναι η συστηματική **μείωση της κατανάλωσης χαρτιού**. Φροντίζουμε καθημερινά να μην τυπώνουμε χαρτί αν δεν υπάρχει ανάγκη και επιδιώκουμε να πραγματοποιούμε την εσωτερική μας επικοινωνία σχεδόν αποκλειστικά με προσωπική επαφή, τηλεφωνικά ή με e-mails. **Επιδίωξή μας αποτελεί η παράδοση των προϊόντων στους πελάτες μας, αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή.**



#### ✓ Εξοικονόμηση ενέργειας

Φροντίζουμε επίσης να μειώσουμε όσο είναι δυνατό την κατανάλωση ενέργειας, κυρίως τις ώρες που τα γραφεία της εταιρίας παραμένουν κλειστά. Ο τελευταίος εργαζόμενος που αποχωρεί από τα γραφεία, σύμφωνα με τον κανονισμό της εταιρίας, έχει υποχρέωση να βεβαιωθεί πως οι ηλεκτρικές συσκευές, οι βρύσες και τα φώτα είναι κλειστά. Τέλος, όλοι οι παλαιοί ηλεκτρικοί λαμπτήρες έχουν αντικατασταθεί από νέους, εξοικονόμησης ενέργειας.



1. Η Εταιρία
2. Δήλωση Δέσμευσης Διοίκησης
3. Ανθρώπινα Δικαιώματα
4. Συνθήκες Εργασίας
5. Περιβάλλον
6. Δέσμευση προς την Αγορά
7. Καταπολέμηση Διαφθοράς

## 7. Καταπολέμηση Διαφθοράς

### Αρχές

- ✓ **Αρχή 10η:** Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά συμπεριλαμβανομένου και του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

### Δράσεις

- ✓ Η ΣΤΟΧΑΣΙΣ, σε όλους τους τομείς των δρατηριοτήτων της, λειτουργεί με:



**Δικαιοσύνη**

**Εντιμότητα**

**Διαφάνεια**

**Ακεραιότητα**

Η διαφθορά και η δωροδοκία αποτελούν παγκοσμίως, μέγιστα και καταστροφικά κοινωνικά προβλήματα, που μπορούν να σπιλώσουν το κύρος μιας επιχείρησης και να διακυβεύσουν ακόμα και τη λειτουργία της. Στον ιδιωτικό τομέα, η διαφθορά αυξάνει το κόστος της επιχείρησης μέσω της τιμής των παράνομων πληρωμών, το διοικητικό κόστος των ανωτέρων, καθώς και τον κίνδυνο αποκάλυψης παραβιασμένων συμφωνιών.

- Η ΣΤΟΧΑΣΙΣ δηλώνει έτοιμη να αντιμετωπίσει οποιοδήποτε φαινόμενο απάτης, άμεσα και αποτελεσματικά και ότι δεν επιθυμεί συνεργασία με πρόσωπα επιρρεπή στη διαφθορά.





**ΣΤΟΧΑΣΙΣ Σύμβουλοι Επιχειρήσεων Α.Ε.**

Αλεξανδρουπόλεως 25, Αθήνα 115 27, τηλ.: 210 7475 830-44, fax: 210 7475 839, email: [info@stochasis.com](mailto:info@stochasis.com), url: [www.stochasis.com](http://www.stochasis.com)